



訓練——成功之路

撰文者 凱文·威爾森——WISE顧問師

身為斯特林管理系統的執行長，過去四分之一個世紀，我看過數十萬人認識賀伯特行政管理技術。我甚至已經很榮幸地收到WISE國際總部頒獎，表揚我數十年來的工作。頒獎典禮之後，有許多人問我我怎麼辦到我所做的這些。

要瞭解這一點，我得帶你們回到我職業生涯的起點。

我在農場長大，基本上做的就是個「工人」，幫助我的父親。後來，上高中時，我有份兼職的工作，在雜貨店裡裝袋以及協助庫存（我需要更多錢交女朋友和養車）。然後我上大學，主修生物學和化學。

說這點歷史，理由是要讓你知道，和許多企業家一樣，我沒有正式的商業教育，卻一頭踏入了商業界。上大學的時候，一門商業課程都沒修過。

21歲時，我在一家連鎖店工作，但後來倒掉了。我老闆問我要不要接手這間連鎖店。我說「好啊」，就這樣進入了管理的世界！

很幸運地，我接觸到賀伯特行政管理技術，花了幾週做準備。我讀了一大堆關於如何運作組織的規章和文章。簡單來講，我讓自己接受了訓練。

關於受訓成為一名主管，賀伯特先生說過：

「根據實地測試和實際的經驗，一個受過完整訓練的主管會提升組織的統計曲線。

未受訓的主管會使曲線下滑。」

（摘錄自1970年9月12日的文章〈訓練〉。）

所以利用我學到的組織生產程序，我開始做廣告，讓整間店充滿顧客，把產品賣出去。銷售增長為500%。不過，我很快就發現，我需要更多如何處理財務的訓練，否則我就會沒有連鎖店可經營，也會沒有店面可用。

我找出賀伯特行政管理技術關於財務管理的文章，忙著把債務還清。九個月內我們就有了償付能力！而且是在六個職員有四個想辭職之後的結果。沒錯，我一個個處理了。他們看到這個結果之後都想留下來，儘管我還很年輕，但事實上，我知道我在做什麼。

我持續處理整個組織、一個部門接著一個部門，重新閱讀賀伯特行政管理技術的文章，然後善加應用。這是一個成功動作，一直到今天——四十年之後，我仍然還維持著。

所以我的成功動作就是訓練。在開始採取行動之前，我學到了所有行政主管的事。它帶給我穩定性和確定感。

大家仍然會問我說：「喔，你是怎麼做到這個的？」或著「你是怎麼做到那個的？」我接受賀伯特行政管理技術的訓練，而且在我工作的時候，我仍然會回去查閱這些教材。

這對我來說是一項永無止境的驚喜，經營企業有這麼多東西可以知道。不過這些是可以知道的。那就是為什麼你和我都很幸運。我們有這些答案，就在賀伯特管理技術當中。

凱文

聯絡我們



WISE TAIWAN
高雄市前金區
七賢二路329號

WISE

www.wise.org.tw
wisetai@ms64.hinet.net
07-2166747

索取免費會員技術支援服務，
以及由臺灣WISE所提供符合
規章的建議。

07-2166747