



如何克服職場上的生產力殺手

本文延續先前所提到的產業干擾。在那篇文章中，我們提到各式各樣的外界活動，它們似乎永無止境、讓人分心，而無法在職場上取得傑出的表現。

大家都知道，自從網際網路問世，隨之而來的電子郵件、即時通訊與社交媒體，使得全球溝通管道爆炸性地深入每個現代社會，而個人電腦或智慧型手機唾手可及，很容易就能接上這些溝通管道。

今天，人們能在短短的時間內接收到更多資訊，超越歷史上任何時期。這些溝通有的和工作相關。其餘的稱之為「垃圾」都不為過。

這些充分敞開的溝通管道，導致我們現在面臨自己招惹來的無數線上干擾源，從早到晚，整天以立即通知的方式，對著我們強力放送。各式線上資訊的訂閱，如社交媒體，給人寶貴的機會，精確地知道你的朋友正在做什麼、想什麼，還有是什麼讓他們分心——這一切都是要讓你「擁有資訊」。

如果允許這些東西在上班時間影響到你——你真正能完成的事有多少？

就像我們在這個系列的上一篇文章，針對今日一般上班族的獨立分析所發現的：「每一位職員在做任何工作時，只進行了11分鐘就會

被干擾」，然而「平均要花25分鐘才能再回到他們原來的工作上」。

原因與解決方法

根本問題在於許多人認為這種情況非常正常——對生產的持續干擾是職場的一部分。

L. 羅恩 賀伯特拒絕接受這種觀點，他在一篇標題為「品格與行政管理——緩慢的行政管理」的文章中指出：

「任何成功領導的訣竅，是有能力迅速地完成行動週期。」

在提出任何解決方案來協助克服這個持續的干擾週期之前，首先必須確定的是：任何遭受此一弊病的人，可以也應該親自想要做點什麼，來降低這種對生產的持續蠶食。如果他們不把它當成是一個問題，就不會去修正。

L. 羅恩 賀伯特列出了一個人需要採取的幾個步驟，好讓人找出並處理生活與職場上的危險情況——工作上的持續干擾是很危險的。賀伯特先生在一篇標題為「正確處理危險狀況」的文章中，列出解決危險情況的其中一個步驟：

「找出你正在做的事情中，有什麼非品格的行為，接著落實你個人的品格，運用自我紀律加以導正，讓自己誠實坦率。」

很顯然，我們在說的，是指允許自己常態性地在工作被打斷，而那份工作是有報酬的。

如果一個人瞭解到他們每週都失去相當可觀的工作時數，而那些損失的時數降低了他們工作的公司整體的生產——同時增加成本——合理的結論會去採取步驟加以阻止，或至少降低不必要的干擾。

為了說明工作干擾，賀伯特先生在一篇標題為「完成行動週期」的文章中提到：

「只有最緊急的狀況才應該把任何人從行動週期中抽離，而且當緊急狀況處理好的時候，應該讓此人回到他的行動週期。」

最理想也最簡單的解決方案是從每個員工出發，也就是說，員工自願在工作期間關閉所有，或至少大部分的桌上型／筆記型電腦，以及智慧型手機的訊息通知。

技術性替代方案

當然，對於無法與員工達成共識，讓他們自律地排除線上干擾，這樣的雇主可以選擇採取封鎖的方式，使用網頁過濾服務，避免員工連上與工作無關的網站。網頁過濾服務是一種程式，可以過濾進入的網頁，決定使用者是否能察看部分或全部內容。網頁過濾服務使用一組來自公司或安裝網頁過濾服務的人所提供的規則，檢查網頁的來源或內容。這會擋住人們，無法在特定時間瀏覽未經雇主授權的網站。

Google 搜尋「網頁過濾服務軟體」這個詞，你會更瞭解這項實用的工具，上面還有多家供應商，提供各式各樣的解決方案以處理這種相當常見的困境。

電子郵件是你的朋友——如果有正確對待的話

好，一旦你已經征服了「通知、查看並回應」這個生產力殺手（藉由職員自願或是封鎖網站），造成職場上大量時間浪費的來源還有另外一個——電子郵件訊息而來的每日攻擊。我不是指垃圾郵件——那些訊息可以使用垃圾匣或其他先進的垃圾郵件過濾技術，輕易地處理掉——我是指我們每天收到的許多企業相關電子郵件，這些確實需要我們的注意力。

就像你們可能有猜到，L. 羅恩 賀伯特對於定期收到全球湧入的大量溝通，並不陌生。然而，他被公認是效率的典範，而且設法生產出無與倫比的大量著作與錄音。

賀伯特先生在一篇標題為「如何處理工作」的文章中寫道：

「我之所以能夠處理大量的業務量，其中一個原因就是同一件事我不會做兩次。我很嚴格地規定自己，當我在處理一份工作時，一次就把它處理好，不要擱著等日後再處理。假如我剛好去翻我在訊息中心的籃子，看看裡面有什麼，那我找到什麼，就會處理什麼。」

同樣的規則也可以應用到今天的電子郵件收件匣。除非你已經準備好要徹底處理它，否則不要打開下一封電子郵件訊息。

賀伯特先生進一步詳細解釋：

「簡言之，擺脫交通業務量的方法就是去做，不是將它轉給別人。轉給別人的工作，到頭來你還是得再看一遍、重新消化、重新處理。絕對不要將手中的業務量轉給別人。就去做它，把事情完成。」

上述寥寥幾個智慧結晶應該就足以使產量顯著地提升。

聯絡我們



WISE

WISE TAIWAN
高雄市前金區
七賢二路329號

www.wise.org.tw
wisetai@ms64.hinet.net
07-2166747

索取免費會員技術支援服務，
以及由臺灣 WISE 所提供符合
規章的建議。

07-2166747